

# NEŽ PŘIJDETE NA MEDIACI

Když se chcete dohodnout, ale nejde to.  
Co vás čeká a jak vám mediátor  
pomůže.



## 1. KDY JE MEDIACE VHODNÁ A K ČEMU SLOUŽÍ



Když jsou emoce  
příliš silné

Rozhovor se rychle  
vyhročí a běžná  
komunikace už není  
možná.



Když hledáte  
bezpečné prostředí  
Mediace nabízí neutrální

prostor. Může proběhnout  
osobně, online i odděleně.



Když chcete  
jasnou dohodu

Chcete vytvořit  
strukturovanou dohodu,  
ale nevíte, jak ji dobře  
uchopit.



Když si chcete  
ujasnit další krok

I když zatím nevidíte  
řešení, mediace může  
pomoci najít směr a  
další postup.

## 2. JAK SE PŘIPRAVIT



Co chci říct?  
Co mě trápí?  
Co chci během  
setkání otevřít?



Na čem mi záleží?  
Co je pro mě  
opravdu  
důležité?



Jaké jsou možnosti?  
Kde můžeme  
hledat řešení?

## 3. JAK SETKÁNÍ PROBÍHÁ A CO DĚLÁ MEDIÁTOR

1



Domluvíme  
společné jednání na  
kterém si ujasníme  
proces a principy  
mediace.



2



Mediátor řídí diskuzi  
tak aby každý měl dost  
času a prostoru říct co  
je pro něj důležité a  
jaké jsou jeho zájmy a  
potřeby.



3



Hledáme řešení  
Společně zkusíme  
najít, co by mohlo  
pomoci.  
obvykle 1-3 hodiny



4



Sepsání dohody  
nebo domluvení  
dalšího kroku co  
bude dál.

